

Développer une application informatique pour travailler avec son public ou ses partenaires

Famidac.net

Un site d'échange sur l'accueil familial

Résumé

Famidac.net est le nom du site créé par l'association Accueil Pluriels, dont l'objectif est de favoriser le développement de toutes formes d'accueils familiaux.

Domaines d'intervention

Accueil familial, réseau.

Périmètre d'intervention

France entière.

Démarrage du projet

Depuis 2001.

Ressources et moyens

Equipe du projet

4 bénévoles, dont 1 webmestre et 3 correspondants en charge de l'animation du forum.

Outils utilisés

Site internet et forum.

Eléments budgétaires

Budget de fonctionnement : environ 5000 euros par an. Il couvre notamment les frais de connexion à l'internet, d'équipement informatique et d'hébergement du site.

Contexte et besoins

Créée en 1997, Accueil Pluriels a pour but de favoriser le développement de l'accueil familial en milieu rural. Ce type d'accueil se veut une alternative sociale et économique aux formes de placement traditionnel en établissement destinées aux personnes handicapées et aux personnes âgées.

Les difficultés en matière d'accueil tiennent au fait que le nombre de familles d'accueil agréées est insuffisant au regard des besoins, et que leur dispersion géographique rend d'autant plus difficile leur repérage par les familles ou les usagers. Dans ce contexte, le rapprochement de l'offre et de la demande est un enjeu fondamental.

Par ailleurs les familles d'accueil sont souvent isolées, manquent d'information et de formation, et ne disposent pas des temps d'échange nécessaires pour pouvoir prendre le recul sur leurs pratiques.

Aussi, est-il utile de faciliter les échanges d'informations sur ce sujet.

Description du projet

Le site internet propose gratuitement deux catégories de services :

- Des services de mises en relation : annonces de recherche de famille d'accueil, coordonnées d'accueillants familiaux agréés, adresses d'associations et d'organismes départementaux,
- Des informations pratiques et juridiques telles que les actualités de l'accueil familial, une lettre d'information, l'accès à des textes de lois et décrets, un système de questions/réponses en ligne, une documentation, une série de témoignages ainsi que des liens, adresses et ressources utiles.

Le site est mis à jour plusieurs fois par semaine, notamment les rubriques actualités, annonces, ainsi que les réponses à de nouvelles questions.

Un forum animé par 4 bénévoles de l'association est proposé.

Evaluation :

Résultats attendus initialement

Le site avait pour vocation de faire connaître les possibilités d'accueil et de contribuer à diminuer l'isolement des familles d'accueil, et à mieux diffuser les informations concernant ce secteur.

Il devait permettre de renforcer le réseau et de le décentraliser.

Partenariats

Partenariats opérationnels

- Association Le Social

Partenariats financiers

- Fondation de France
- Fondation MAAF

En savoir plus

(photos, vidéos, fichier word, liens)

Etienne Frommelt

Accueil Pluriels

Bouteillac - 07 110 Rocles

Tél : 04 75 88 38 64

Courriel : famifac@famidac.net

Résultats obtenus

Dès l'année 2003, la fréquentation est multipliée par dix. Les visiteurs du site sont des accueillants familiaux, des parents ou enfants de personnes âgées ou handicapées, des travailleurs sociaux, médecins, psychiatres, journalistes, étudiants, agents des Conseils Généraux...

Le site Famidac.net répond bien à la volonté de sortir les accueillants familiaux de l'isolement et de les rapprocher de leurs partenaires.

Le site est bien référencé dans la plupart des moteurs de recherche, sur des mots-clefs comme "accueil familial", "famille d'accueil", "accueillants familiaux". Cette forte présence de l'association sur Internet en a fait un acteur incontournable, au point qu'elle a été associée à la préparation des décrets d'application de la loi du 17 janvier 2002 sur l'accueil familial (deux décrets plus un contrat type national).

Le site a permis de faire des économies en matière d'envoi de documentation. L'association n'aurait jamais pu disposer des moyens nécessaires à l'expédition de l'équivalent des 500 000 pages web consultées chaque année.

Le site a facilité le développement du réseau de Famidac (adhérents, correspondants ressources, partenaires).

Analyse : points forts/ points faibles

L'animation du site et de son forum nécessite un temps important.

Ce travail d'animation est toutefois indispensable car peu de personnes prennent le temps de répondre aux questions posées par d'autres, et l'internaute est habitué à disposer de l'information gratuitement sans contrepartie.

Or l'association ne dispose pas d'un budget suffisant pour envisager le recrutement d'une personne en charge de l'animation du site.

En revanche, le recours à une compétence en matière de conception de site internet a permis de perfectionner le site initialement créé par l'association, et d'en faciliter la gestion grâce à des outils plus adaptés à ses utilisateurs.

Développements ultérieurs du projet

En septembre 2005, l'association prévoit la mise en ligne de la troisième version du site, intégrant une solution permettant des mises à jour plus faciles et décentralisées (utilisation d'un outil de web dynamique comme SPIP). Géré à partir de n'importe quel ordinateur relié à Internet, le site pourra accueillir une équipe élargie de rédacteurs et de modérateurs.